

働き方を変える、スマートビジネスフォン

**SPICA**

# 目次

SPICA/PBXの特徴	P3
スマートフォンの内線化とは	P4
SPICA/Cloud 端末別機能比較	P5
SPICA/Phone - iPhone/Androidアプリ -	P6-P7
SPICA/Phone - Windows版ソフトウェア -	P8
プラン・料金表	P9-12
設置機器一覧（オプション）・iPad受付システム	P13
iPad受付システム	P14-17
構成イメージ① NTT光電話	P18
構成イメージ② 楽天IP電話	P19
SPICA/FAX ペーパーレスFAXの送受信	P20
SPICA/PBX オンプレミス型 紹介	P21-P23

## ①スマートフォンを内線電話機として使用可

- ・置型電話機・コードレス電話機の機能をスマートフォンにもたせるため、利用頻度の低い電話機を無くすことができます。
- ・オフィスへかかってきた電話を外出先でも取ることができます。
- ・アプリを使い、プライベート電話番号と代表電話番号の使い分けができます。

## ②通話料金の削減が可能

- ・社員間の通話は内線化することで通話料を削減します。
- ・スマートフォンから代表電話番号を使っての通話料金は全てオフィスの光電話利用料に含まれます。

## ③クラウドPBXで社内設備不要

- ・PBXはクラウド上にあるので、オフィス機器を設置する必要はありません。
- ・お持ちのスマートフォンが置型電話機代わりになるため、設備費用の削減につながります。



今までのビジネスフォンの概念を覆す  
あたらしいネットワークシステムのご提案です。

スマートフォンに専用アプリを入れ、内線通話・代表電話番号での発信・パーク保留・転送など使えるようにすることです。

インターネットに繋がる環境であれば、どこにいても社内間の内線通話が可能です。また、パーク保留を使い自由に取次ぎすることもできます。



スマートフォンから会社の電話番号を使って発信することができます。



## 内線化のメリットとは？

取次ぎが自由自在なので、外線の取り回しが可能です。担当者不在での折り返しが減少します。社員間の通話料が無料になるので、通話料のコスト削減につながります。社内コミュニケーションの活性化を図ることができます。

	ソフトフォン 	スマホアプリ 	IP多機能電話 	一般的なビジネスフォン 
価格	ソフトは無料 USBフォン（端末）は有料	無料 （スマートフォンは別途）	有料	本体は有料 + 主装置も購入
着信時の発信補足* <small>*着信中に他の番号に発信すること</small>	×	○	○	○
発信番号が 複数ある場合	登録可 (24個まで)	6個まで登録可	デフォルト値は1番号のみ。 発信番号追加の際は、頭に 付加番号を加えてダイヤル することで利用可能 例：9+03-1234-5678	登録可
キー割	シングルライン	-	シングルライン	マルチラインが多い ※外線①②③・・・0ABJ番号
共通電話帳利用	可	可	不可 個別登録のみ	手動またはWebから

## SPICA/Phone iPhone/Androidアプリ 基本機能

### 内線通話

日本全国、インターネットが使える場所であれば社員間の内線通話が利用可能です。内線通話は無料ですので、コスト削減にもつながります。

### 取次が自由自在

事務所にある固定電話と同様の機能が利用可能です。外出している担当者への電話も自由自在に取り次ぐことができます。

### 会社番号での発信

外出中でもスマートフォンで会社の電話を受けたり、会社電話番号での発信が可能です。プライベートの携帯を使用する場合でも、プライベートの番号を相手に知らせる必要はもうありません。



## SPICA/Phoneアプリについて

Apple Store、Google playより無料でダウンロードすることができます。



発着信の履歴を確認することができます。



社員と許可されたユーザーだけの  
セキュアなビジネスチャットです。



相手先の電話番号を打ち込み、発信します。



発信番号・着信音などの細かい設定を行うことができます。



自分だけの個人電話帳と、社内の共通電話帳です。  
よく使う連絡先はワンタッチ登録することもできます。



## SPICA/Phone Windows版 基本機能

PCに専用ソフトウェアをインストールし、USBフォンをつなぐだけ。**通常のビジネスフォンと同じ機能が使えるだけでなく、電話着信時に相手情報を自動表示するCTI機能もお使いいただけます。**



相手番号、顧客名、担当者、前回通話対応者・通話日時、時間が自動的にポップアップで表示されます。

## 他社システム連携

WEBブラウザベースのCTIシステムやWindowsアプリベースのCTIシステムと連携させることも可能です。他社サービスのURLもしくはexeに相手番号、ID、パスワードを渡すことによって連動します。カスタマイズも可能ですので、お気軽にご相談ください。



プラン	月額	初期費用
基本料金	¥3,500	¥29,800



エントリープラン (～10)	¥350 / 1ID	¥29,800
スタンダードプラン (11～30)	¥300 / 1ID	¥39,800
プレミアムプラン (31～50)	¥250 / 1ID	¥49,800
以降 (51～)	¥250 / 1ID	要相談

※追加等、ID変更時は事務手数料 ¥3,000/1回 がかります。

オプション	月額	初期費用
SPICA/Cloudアダプター MG1000 (光電話番号利用時の外線Gateway)	¥1,500 ISP利用料…¥1,000 アダプターレンタル料…¥500	¥19,800
SPICA/Cloudアダプター MG1010 ※1 (光電話番号利用時の外線Gateway)	¥3,000 ISP利用料…¥1,000 アダプターレンタル料…¥2,000	¥39,800

※1…新機種となります。詳しくは、営業担当へお問合せください。

オプション	商品代金	設定費
<b>FAXアダプター</b> (単独電話回線に変換します。)	¥44,800 (定価OPEN)	¥20,000
<b>IP多機能電話機</b> (ナカヨ IP-36N-ST101C)	¥28,000 (定価¥38,000)	¥10,000
<b>IP多機能電話機用ACアダプタ</b> (ナカヨ IP-36N-ST101C専用)	¥3,000 (定価¥3,500)	-
<b>給電PoE対応スイッチ</b> (8ポートミラーリングスイッチ) GS308PP-100AJS	¥17,800 (定価¥23,040)	-
<b>通話録音用スイッチ</b> (8ポートミラーリングスイッチ) YAMAHA SWX2210-8G	¥26,000 (定価¥35,000)	-
<b>iPad受付システムライセンス</b>	¥32,000 ※iPadは別途	¥10,000
<b>USBフォン</b> (プラントロニクス Calisto P240-M)	¥8,800 (定価OPEN)	¥5,000

※出張サービスご依頼時は、別途派遣費が必要になります。 ¥10,000～

※その他、LAN&電話配線作業、撤去作業等も承ります。

## 楽天IP電話サービス・・・光電話なしの場合に利用

		月額費用	初期費用
基本料金	050番号が1つ含まれます。	¥580	¥500/1番号
番号追加	050 2番号目以降の追加。	¥300/1番号	¥500/1番号
フリーボイス シンプル	0120番号が1つ含まれます。	¥800/1番号	¥500/1番号
フリーボイス ライト	0800番号が1つ含まれます。	¥500/1番号	¥500/1番号
フリーボイス ※1	0120番号1つ・下記オプション含む※1	¥2,000/1番号	¥500/1番号
特定番号通知	0120・0800 発信	¥200/1番号	¥1,000/1番号

※下記番号へは発信ができません。

177番(天気予報)、117番(時報)、フリーダイヤル(0120など)、ダイヤルQ2(0990)、非常通報 (110、119) ナビダイヤル (0570番)

ただし、177のように先頭に市外局番を付加して発信できる電話番号の場合は、付加すれば発信することができます。 例) 03177

本サービスは発信/着信転送時に右記の通話料が発生します。 (固定電話宛 8円/3分 携帯電話・PHS 宛 15.9円/1分 他社IP電話宛 8円/3分)

※1 発信地域設定サービス 受付先変更サービス 着信分配サービス 同時接続数設定サービス 事前ガイダンスサービス 話中時迂回サービス グループ外迂回サービス 非通知着信拒否設定サービス

## ココワFAXサービス・・・光電話なしの場合に利用

		月額費用	初期費用
料金	050番号	¥1,000	¥1,000
料金	0120番号 ※0800の場合は、-¥300	¥1,800	¥2,500 ※0800の場合は、-¥300

## NTT光回線

	サービス名	月額費用	初期費用
フレッツ光ファミリーギガ	MEGA-NET光 ファミリー	¥4,400	新規開通時¥18,800
フレッツ光マンションギガ	MEGA-NET光 マンション	¥3,400	新規開通時¥18,800
無線オプション	スマートタイプ	¥300	-
インターネットサービス プロバイダー※1	MEGA-ISP	¥900	
インターネットサービス プロバイダー※2	MEGA-ISP(A)	¥1,300	

※1※2…それぞれ、サービス提供事業者が異なります。詳しくは、お問合せくださいませ。

## NTT光電話プラン (基本4プラン)

サービス名		月額費用	その他・備考
光電話 (ホームタイプ)	基本1ch1番号～ ※最大2ch5番号まで	¥500～	チャンネル追加¥200 ナンバーディスプレイ¥400 他
光電話エース (ホームタイプ)	基本1ch1番号～ ※最大2ch5番号まで	¥1500～ (¥480無料通話含む)	チャンネル追加¥200 ナンバーディスプレイ含む 転送サービス含む 他
光電話オフィス	基本3ch1番号～ ※最大8ch32番号まで	¥1,300～	チャンネル追加¥400 ナンバーディスプレイ¥1,200 他
光電話オフィスエース	基本1ch1番号～	¥1,100～	チャンネル追加¥1,000 ナンバーディスプレイ含む 転送サービス含む 他
追加番号	1番号	¥100	

※その他、追加オプション料金は直接お問合せくださいませ。

## USBスピーカーPhone

WindowsPCに接続して利用します。

- ・ 電話コール音を出すことが可能です。
- ・ 受話・終了・保留・転送ボタンがついておりますので、ワンタッチで操作可能です。

※色は、白と黒が選べます。



## アダプタ

既存のNTTにて取得している電話番号を利用するのに必要になります。（光電話のみ）

OABJ番号



## iPad受付システム

SPICAシリーズ PBX・Cloudに対応



## システム構成について

SPICA/PBXと連動させる事で簡単にiPad受付システムをご利用頂く事が可能です。

受付システムは社内のWiFiに接続し、社内LAN経由で置型電話機やスマートフォンへ内線通話をします。



## オプション



iPad本体



iPadスタンド



iPadスタンド



盗難防止ワイヤー

## オフィスのエントランスが変わります！！

### ①iPadが内線受付電話になる



内線呼び出し



iPad受付システムは、iPadで動作する受付用アプリです。部署代表や担当者を直接呼び出す事も出来ます。

社内の内線電話はもちろん社員のスマホやソフトフォンで通話をする事が出来ます。

### ②日本語・英語の2カ国語に対応

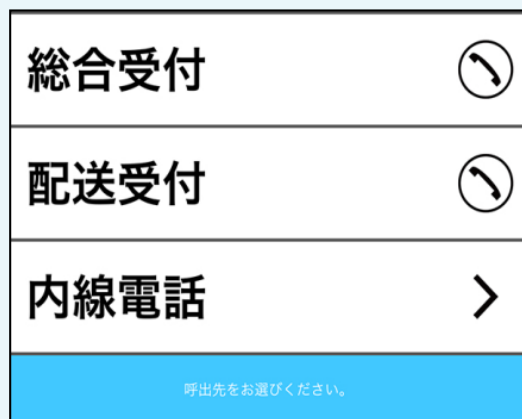


標準で日本語と英語を実装していますので外国人のお客様にも対応する事が出来ます。

SPICAシリーズ PBX・Cloudに対応

## 様々なレイアウト変更ができます！！

iPad受付システムは場面、用途に合わせて「総合受付」、「部署代表の呼出」、「個人呼出」、「所属部署の個人呼出」、「配送受付」5種類の表示メニューが選択出来ます。表示名称を変更する事も可能です。英語にも対応しております。



総合受付



部署代表呼出



所属部署呼出





レイアウトに合わせて各画面の色を変更したり、メニュー背景画像を設定する事が出来ます。



色の変更後

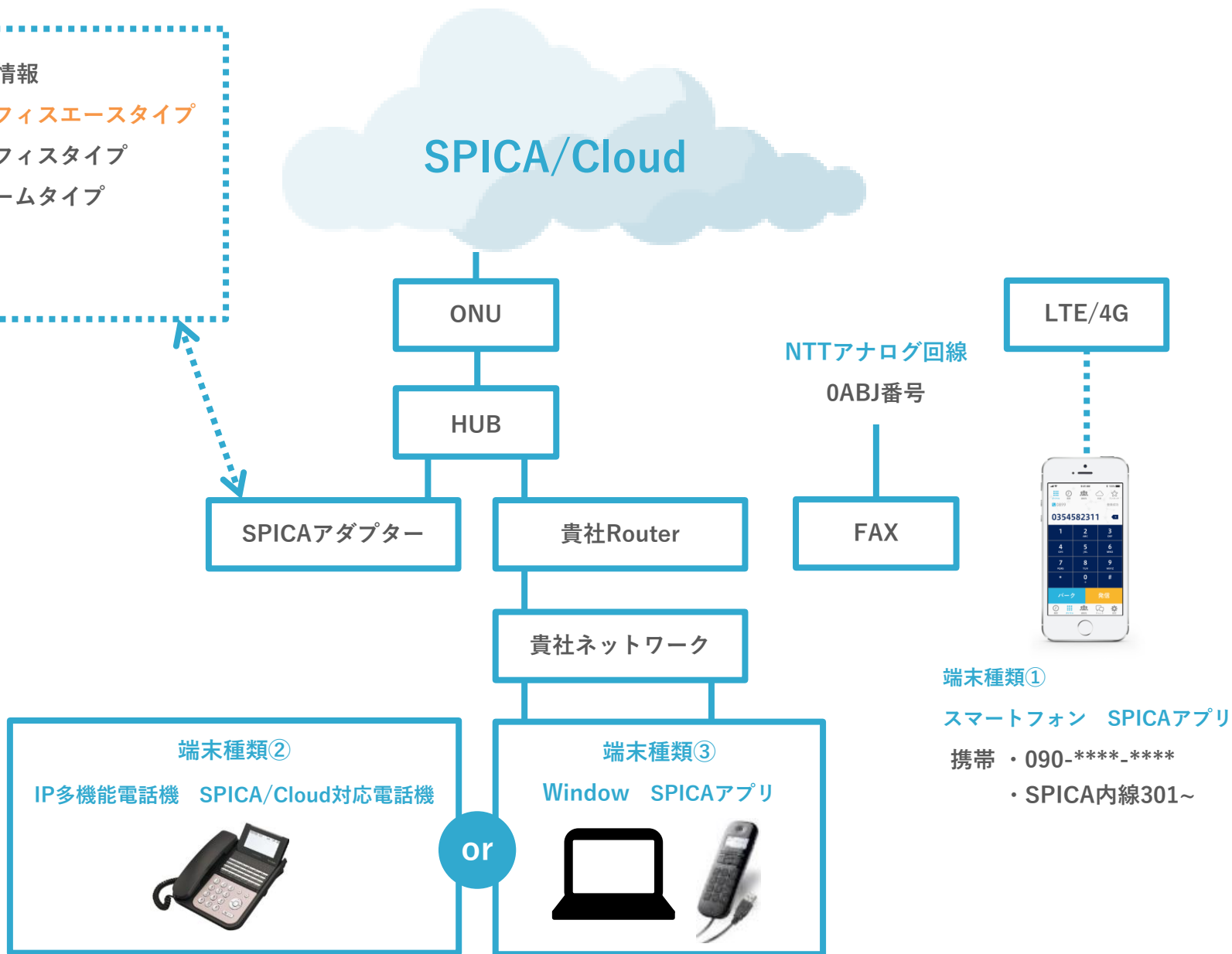


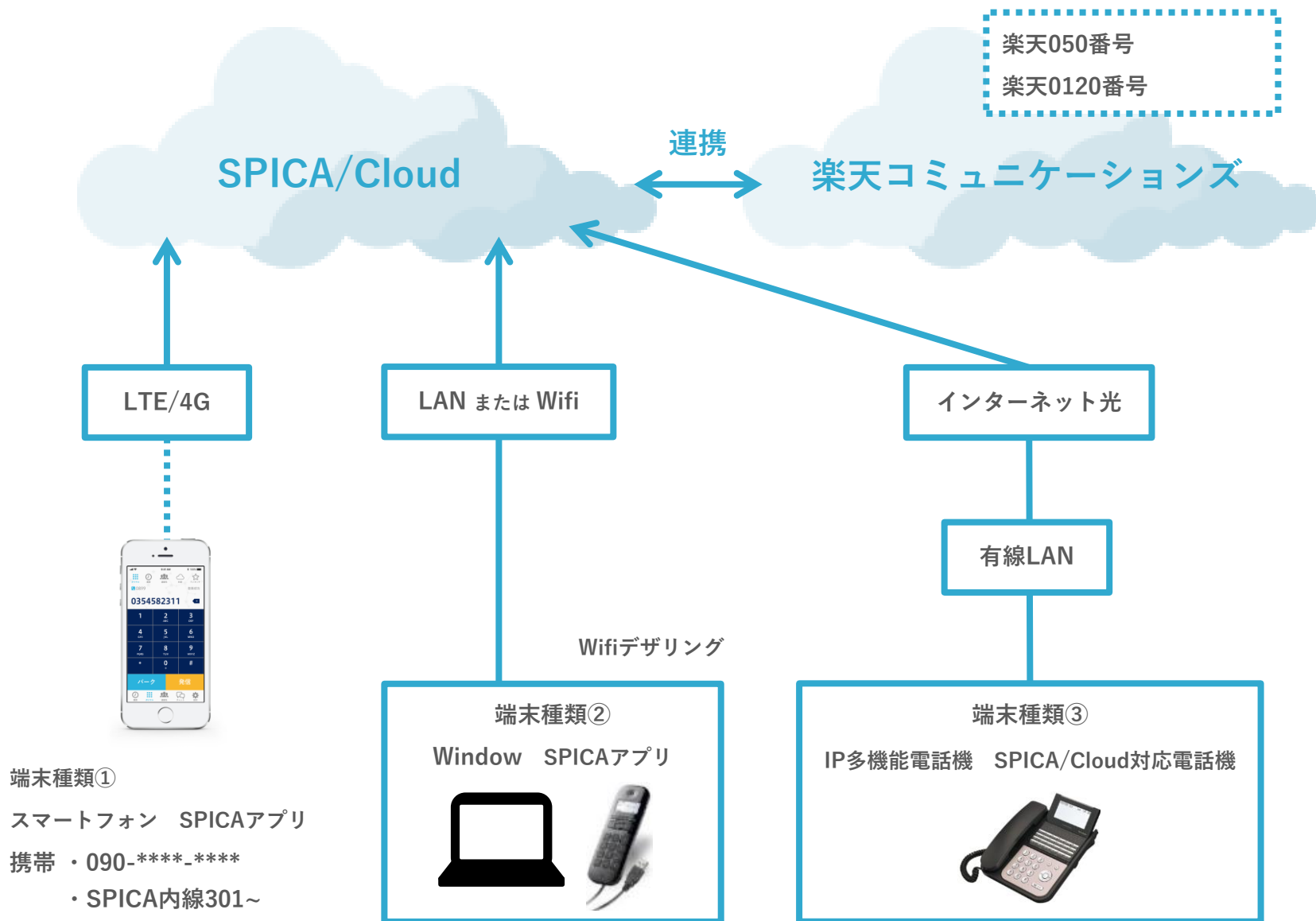
背景画像変更後

## NTT光電話情報

- ・光電話オフィスエースタイプ
- ・光電話オフィスタイプ
- ・光電話ホームタイプ

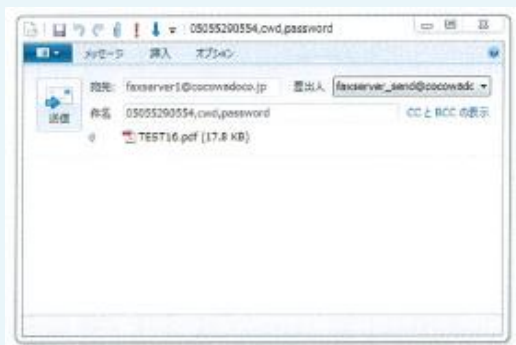
対応





## 楽天IP050電話の場合

ココワFAXを使用してFAXの送受信を行います。



## 光電話ありの場合

※SPICAアダプター利用時

SPICA/FAXソフトを使用してFAXの送受信を行います。FAXはメールで確認することも可能です。



FAX送信は、こちらの専用アプリのみの発信となります。WindowsOSでご利用頂けます。

## SPICA/PBX 基本機能

### 電話機能

外線通話・内線通話  
保留機能・転送機能  
留守番電話  
応答メッセージ  
簡易自動音声対応  
電話履歴確認



ブロードバンドルータ機能  
ファイアウォール機能  
NAT（静的IPマスカレード）機能  
IPルーティング機能  
IPフィルタリング機能  
DHCPサーバ機能  
QoS機能・PPPoE機能

### ルーター機能

## 複数拠点を内線化

本社にSPICA/PBXを設置し、拠点ではスマートフォンやPCで運用することが可能です。複数拠点で内線が使えるため通話料がかからず、さらに拠点においても本社の電話番号を使うことができます。

## 留守番電話メール通知

会社の電話に入った留守電話を外出先でも確認することができます。音声データ（WAV）が添付されたメールがスマートフォンに届きます。



## 受付システム

iPadで動作する受付用アプリです。

ご来社のお客様に部署代表や担当者を選択し呼び出ししていただくことが可能です。

言語は日本語・英語・併用の3パターンからお選びいただけます。

## IPカメラ

ネットワークカメラをSPICA/PBXと連動させることによりスマートフォンやPCなどから映像をリアルタイムで確認することができます。屋内だけでなく屋外の防犯対策にもご利用いただけます。

## CTI機能

※Windowsアプリのみ ※Cloud版は、オプション

着信時に発信相手の名前（会社名）、電話番号、所在地などの情報をポップアップで表示させることができます。さらに、自社の担当者名、前回通話者名、最終通話時間も表示されるのでスムーズな取次ぎが可能になります。

## 取次業務負担軽減

顧客として登録された電話番号からの着信を、適切な担当者へ繋いでくれる機能です。繋ぐ先は、前回通話者・通話回数が多い担当者・専任担当者など設定することができます。

オンプレミス型	¥798,000	(参考月額リース料¥10,500 7年)
リモート保守月額	¥3,000	※外線50ch内線100対応



## 株式会社メガ

〒150 - 0043

東京都渋谷区道玄坂1 - 12 - 1 渋谷マークシティウエスト14F

0120 - 989 - 868

営業担当：